



भारत सरकार Government of India  
विद्युत मंत्रालय Ministry of Power  
केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण Central Electricity Authority  
क्षेत्रीय निरीक्षण संगठन (उत्तर) Regional Inspectorial Organization(North)  
कमरा सं 328 उ०क्षे०वि०स० भवन Room No.328, NRPC Building,  
18-ए शहीद जीत सिंह मार्ग 18-A Saheed Jeet Singh Marg  
कटवारिया सराय, नई दिल्ली - 110016 Katwaria Sarai New Delhi - 110016  
website:www.cea.nic.in, टेली फैक्स: 011- 26510249



विषय : IS/ISO 9001:2008 के कार्यान्वयन (Implementation) के संदर्भ में मासिक समीक्षा बैठक।

आई.एस.ओ. 9001-2008 की प्रगति समीक्षा के लिए अक्टूबर 2017 महीने की समीक्षा बैठक निदेशक, आरआईओ (उत्तर) के कक्ष में 06.11.2017 को 03:00 बजे आयोजित की जायेगी। बैठक के एजेंडा नीचे दिये अनुसार है :-

1. पिछली बैठक की अनुवर्ती कार्यवाही - (Follow up action of previous Management Review Meeting)
2. समपरीक्षा के परिणाम (Result of audit - CEA, BIS)
3. ग्राहक संतुष्टि सूचकांक (Customer Satisfaction Index)
4. एम आई एस रिपोर्ट - (MIS Report)
5. मूल सुधार/निवारक कार्यवाही - (Corrective & Preventive action)
6. नीति बदलाव, यदि कोई हो तो - Policy changes; if any)
7. गुणवत्ता उद्देश्य अभिलेख - (Quality Objective)
8. प्रदान की हुई सुविधाओं में सुधार -(Improvement in services rendered)
9. आवश्यक संसाधनों की जरूरत - (Resource Needs)
10. सुधार हेतु कोई और महत्वपूर्ण विषय - (Any other issue of importance and recommendations for improvement)

*Arvind Kumar Meena*  
07/11/17  
(अरविंद कुमार मीना)  
सहायक निदेशक

मुख्य अभियंता (एसई एंड टीडी), पीएस विंग, नोडल अधिकारी, केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण

पत्र संख्या: एनआरआईओ/ आईएसओ /9001:2008 /2/2017/71-73

दिनांक: 03.11.2017

प्रतिलिपि:

- 1) मुख्य अभियंता (सीईआई), सीईए
- 2) पीएस, सदस्य (पीएस)

*Arvind Kumar Meena*  
14/11/17  
please file (1/13), MTS



भारत सरकार Government of India

विद्युत मंत्रालय Ministry of Power

केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण Central Electricity Authority

क्षेत्रीय निरीक्षण संगठन (उत्तर) Regional Inspectorial Organization(North)

कमरा सं 328 उ०क्षे०वि०स० भवन Room No.328, NRPC Building,

18-ए शहीद जीत सिंह मार्ग 18-A Saheed Jeet Singh Marg

कटवारिया सराय, नई दिल्ली -110016 Katwaria Sarai New Delhi - 110016

website:www.cea.nic.in, टेली फैक्स: 011- 26510249



विषय : आईएस/आईएसओ 9001:2008 के संबंध में अक्टूबर, 2017 माह की एमआईएस रिपोर्ट।

आईएस/आईएसओ 9001:2008 के संबंध में अक्टूबर, 2017 माह की एमआईएस रिपोर्ट आपकी कार्यवाही हेतु संलग्न है।

संलग्नक : यथोपरि

*Arvind Kumar Meena*  
07/11/17  
(अरविंद कुमार मीना)  
सहायक निदेशक

मुख्य अभियंता (एसई एंड टीडी), पीएस विंग, नोडल अधिकारी, केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण

पत्र संख्या: एनआरआईओ/ आईएसओ /9001-2008 /3/2017/65-67

दिनांक: 07.11.2017

प्रतिलिपि:

- 1) मुख्य अभियंता (सीईआई), सीईए
- 2) पीएस, सदस्य (पीएस)

*Arvind Kumar Meena*  
14/11/17  
Please file. (01/13), M.T.

2397  
07/11/2017



भारत सरकार Government of India  
विद्युत मंत्रालय Ministry of Power  
केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण Central Electricity Authority  
क्षेत्रीय निरीक्षण संगठन (उत्तर) Regional Inspectorial Organization(North)  
कमरा सं 328 उ०क्षे०वि०स० भवन Room No.328, NRPC Building,  
18-ए शहीद जीत सिंह मार्ग 18-A Saheed Jeet Singh Marg  
कटवारिया सराय, नई दिल्ली -110016 Katwaria Sarai New Delhi - 110016  
website:www.cea.nic.in, टेली फैक्स: 011- 26510249



विषय : आईएसओ 9001:2008 के संबंध में अक्टूबर, 2017 माह की मासिक समीक्षा बैठक की चर्चा।

एसई, आरआईओ (उत्तर), कटवारिया सराय, नई दिल्ली के कार्यालय में 06.11.2017 को आयोजित अक्टूबर माह के लिए बैठक की चर्चा का सारांश रिकार्ड एजेंडे बिन्दुओं के साथ संलग्न है। बैठक में निम्नलिखित अधिकारी उपस्थित थे:-

1. श्री प्रकाश खीची, अधीक्षण अभियंता, आरआईओ (एन)
2. श्री सुनील कुमार जैन, उप निदेशक, आरआईओ (एन)
3. श्री अरविंद कुमार मीना, सहायक निदेशक, आरआईओ (एन)

संलग्नक : यथोपरि

*Arvind Kumar Meena*  
07/11/17  
(अरविंद कुमार मीना)  
सहायक निदेशक

मुख्य अभियंता (एसई एंड टीडी), पीएस विंग, नोडल अधिकारी, केंद्रीय विद्युत प्राधिकरण

पत्र संख्या: एनआरआईओ/ आईएसओ /9001-2008 /2/2017/ 68-70

दिनांक: 07.11.2017

प्रतिलिपि:

- 1) मुख्य अभियंता (सीईआई), सीईए
- 2) पीएस, सदस्य (पीएस)

*Arvind Kumar Meena*  
14/11/17  
Please file (1/132), MS



[IS/ISO 9001: 2008]

## SUMMARY RECORD OF DISCUSSION HELD ON 06-11-2017

**1. Follow up action from previous Management Reviews.**

Nothing is pending.

**2. Results of internal/external Audits.**

Internal audit for the years 2014-15 & 2015-16 was conducted from 27.03.2017 to 31.03.2017. 11 nos. of para are reported by IAW team, out of which 9 paras were dropped and two of them are still pending. One is related to condemnation of vehicle which is under process while other one relates to non-deduction of TDS.

**3. Customer Feedback:** External customers only.

5 Nos. of customer feedbacks were received. Average CSI (External customers) of RIO (North) for the period of 01.01.2017 to 30.06.2017 is 95.8% approximately.

**4. MIS Report was reviewed in the meeting:**

MIS Report is reviewed every month and sent regularly to Nodal Officer and CE (CEI).

**5. Corrective/preventive action: -**

-NIL-

**6. Policy Changes, if any: -**

-NIL-

**7. Quality Objectives:**

-NIL-

**8. Improvement of services rendered:**

-NIL-

**9. Resource needs:**

RIO (N) has sanctioned strength of 5 No. of officers out of which 3 No. of officers (1 Director, 1 Dy. Director and 1 AD-I) have been posted in RIO (N). Therefore still 1 no. of post of DD & 1 no. of AD-II is vacant at present and are required to be filled up. CEA administration may take necessary action for filling up the aforesaid posts.

**10. Any other issue of importance/Recommendation for Improvement.**

-NIL-

**Meeting ended with vote of thanks to the Chair.**



PS Wing, CEI Division,  
RIO(N), CEA, New Delhi

Prepared by: SE

**QUALITY SYSTEM  
(IS/ISO 9001: 2008 Clause 8.2.3)**

**Title: MIS Format**

**(For the Month of Oct.'2017)**

Approved by: CEI / Member (PS)

Doc. No.: PS/CEI/RIO/MIS/01

Issue No.: 03

Page :1/1

Page Rev. No.00

Effective Date: 13.07.2016

Issued by: Nodal Officer

Sl. No.	Items of works	No of cases pending in beginning of Oct.'17	No. of cases received in the Oct.'17.	No. of cases inspected in the Oct.'17	No. of cases approved in the Oct.'17	No. of cases pending at the end of Oct.'17	Remarks
1	Applications received/reviewed for inspection under Regulation 43	13	13	18	3	8	
2	Applications received/reviewed for inspection under Regulation 30	21	4	5	2	20	
3	Applications received for inquiry of Fatal/Nonfatal accidents	-	-	-	-	-	
4	Interaction with CEI Division	-	-	-	-	-	
5	Dissemination of Information under Right to Information Act, 2005	-	-	-	-	-	
6	Reply to Parliament Question and VIP References	-	-	-	-	-	
7	Collection of Statistics, Returns & Information relating to electrical accidents in Format-19 & 20	-	-	-	-	-	Requisite Information not received from all states