



भारत सरकार/Govt. of India
विद्युत मंत्रालय/Ministry of Power
केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण/Central Electricity Authority
मुख्य विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग/Chief Electrical Inspectorate Division

विषय : माह अगस्त, 2018 की मासिक समीक्षा बैठक के बारे में।

सूचित किया जाता है कि आई. एस. ओ. 9001:2008 के अंतर्गत माह: अगस्त, 2018 की मासिक समीक्षा बैठक 11:00 बजे दिनांक 07.09.2018 को मुख्य अभियंता के कक्ष में होगी। अतः विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग के सभी, अधिकारियों से अनुरोध है कि बैठक में भाग लें। बैठक में निम्न बिन्दुओं पर विचार किया जाएगा।

1. पिछली बैठक की अनुपूर्ति कार्यवाही /Follow up action of previous meeting.
2. सम परीक्षा का परिणाम/Results of audit.
3. ग्राहक संतुष्टी रिपोर्ट /Status of Customer Satisfaction Reports.
4. एम.आई.एस. रिपोर्ट/MIS Reports.
5. सुधार / निवारक कार्यवाही /Corrective/ Preventive actions.
6. निति बदलाव यदि कोई हो तो /Policy changes, if any.
7. गुणवत्ता उद्देश्य अभिलेख /Quality Objectives.
8. प्रदान की गई सुविधाओं में सुधार/Improvement of services rendered.
9. आवश्यक सन्साधनों की जरूरत/ Resources need.
10. सुधार हेतु कोई महत्वपूर्ण विषय/ Any other issue for the improvement.

मुकुल कुमार

(मुकुल कुमार)
सहायक निदेशक

विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग के सभी अधिकारीगण, के.वि.प्रा, नई दिल्ली

संख्या- सी.ई.आई/1/13(a)/2018/ 1268

दिनांक: 06.09.2018



सत्यमेव जयते

भारत सरकार/Govt. of India
विद्युत मंत्रालय/Ministry of Power
केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण/Central Electricity Authority
मुख्य विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग/Chief Electrical Inspectorate Division

विषय: आई.एस.ओ. 9001:2008 से सम्बन्धित माह : अगस्त, 2018 की मासिक समीक्षा बैठक का कार्यवृत्त।

आई.एस.ओ. 9001:2008 से सम्बन्धित मासिक समीक्षा बैठक की कार्यसूची के अनुसार अगस्त, 2018 माह की बैठक दिनांक 07.09.2018 को संपन्न हुई। बैठक का कार्यवृत्त सूचनार्थ हेतु संलग्न है। इस बैठक में निम्नलिखित अधिकारीगण सम्मिलित हुए।

- 1- श्री ए के ठाकुर, निदेशक
- 2- श्री संतोष कुमार, उप निदेशक
- 3- श्री आर. के. मीणा, उप निदेशक
- 4- श्री ऋतुराज पांडेय, सहायक निदेशक
- 5- श्री मुकुल कुमार, सहायक निदेशक

संलग्नक : यथोपरी ।

मुकुल कुमार

(मुकुल कुमार)
सहायक निदेशक

मुख्य अभियंता एवं नोडल अधिकारी (विद्युत प्रणाली), के.वि.प्रा. नई दिल्ली
संख्या: सी.ई.आई/1/13(a)/2018/

दिनांक: 07.09.2018

Subject: Minutes of Monthly Review Meeting for the month of August, 2018 held on 10.08.2018.

Monthly Review Meeting for the month of **August 2018** regarding ISO 9001:2008 of CEI Division was taken by Director (CEI) on **07.09.2018**.

The list of participants is as follow: -

1. Shri A.K. Thakur, Director
2. Shri Santosh Kumar, Deputy Director
3. Shri R.K. Meena, Deputy Director
4. Shri Reeturaj Pandey, Assistant Director
5. Shri Mukul Kumar, Assistant Director

The following agenda points were discussed during the meeting:

1. Follow up action of previous meeting:

All the Officers are regularly preparing Monitoring Matrix (MM).

2. Result of Audit (CEA / BIS):

Internal audit was carried out by NPC Division, CEA. There was no non-compliance in the internal audit report (1st half yearly internal audit CY 2018).

3. Status of Customer Satisfaction Reports:

i) Internal customer satisfaction report:

Feedback of customer satisfaction reports (Internal) were received from 6 (Six) divisions of CEA for CSI Jan-June, 2018.

ii) External customer satisfaction report:

Feedback of customer satisfaction reports (External) was received from 2 (Two) external customers for CSI Jan-June, 2018.

4. MIS report:

MIS Report for **August, 2018** was discussed in the meeting and found satisfactory.

5. Corrective / Preventive actions:

Nil

6. Policy changes, if any:

No policy change was required.

7. Quality Objectives:

To improve upon the quality, the observations / suggestions made by the Audit Parties in earlier audit are complied with.

8. Improvement in services rendered:

All reports are being issued in stipulated time.

9. Any other issue of importance / recommendation for the improvement:

a. unavailability of canteen services and suggestions to correct it were discussed.

Meeting ended with the vote of thanks to the Chair.



भारत सरकार/Govt. of India
विद्युत मंत्रालय/Ministry of Power
केन्द्रीय विद्युत प्राधिकरण/Central Electricity Authority
मुख्य विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग/Chief Electrical Inspectorate Division

विषय: अगस्त, 2018 माह की एम.आई.एस. रिपोर्ट (MIS Report)

विद्युत निरीक्षणालय प्रभाग की अगस्त माह की एम.आई.एस.रिपोर्ट (MIS Report) आवश्यक सूचना हेतु संलग्न है।

संलग्नक : यथोपरी।

मुकुल कुमार
07-09-18
(मुकुल कुमार)
सहायक निदेशक

मुख्य अभियंता एवं नोडल अधिकारी (विद्युत प्रणाली), केविप्रा
संख्या: सी.ई.आई/1/13(a)/2018/

दिनांक: 07/09/2018



PS Wing, CEA,
New Delhi

**QUALITY SYSTEM MIS
(IS/ISO 9001 : 2008 Clause 8.2.3)**

Title: MIS Report

Doc. No.: PS/EI/MIS/O1
Issue No.: 04
Page :1/1
Page Rev. No.: 02
Effective Date: 30/05/2016

Prepared by:
C.E. (CEI)

Approved by:
Member (PS)

Issued by:
Nodal Officer

SL. No.	Process/Activity	No. of Cases received/ reviewed	Present Status of Application	Remarks
01	Statutory Inspections of Electrical Installations under Regulations 43 of CEA (Measures relating to Safety and Electric Supply) Regulations, 2010	37	Completed	
02	Statutory Inspections of Electrical Installations under Regulation 30 of CEA (Measures relating to Safety and Electric Supply) Regulations, 2010	12	Completed	
03	Inquiry of Electrical Accidents	0	-	
04	Reply of Parliament Questions/ VIP references	1	Reply given in time	
05	Co-ordination and Monitoring work with RIO's	79	Completed	
06	Dissemination of Information under Right to Information Act 2005	4	Reply given in time	

*